

การพัฒนาบุคลากรภาพภาวะความเป็นผู้นำ



อ. อภิรมย์ กระแสร์ฉาย

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วท.ม.)

(086) 321 4891

Apirom.kk@hotmail.co.th

มิตรภาพ

เมื่อเจอกัน เราทักกัน “สวัสดี”
หากผิดไป “ขออภัย” “ขอโทษ” ที่
เมื่อจากไป ยกมือไหว้ “สวัสดี”
ผู้ใดมี มิตรไมตรี “ขอขอบคุณ”



พบบันวันนั้

พบบันวันนั้

เรามาพบบัน

พบบันวันนั้

พบบัน “อภิรมย์”

หัดัน ดัน หัดัน ถ้า

หัดัน ดัน ดัน ถา

ควงฤคีสุขสันต์

ผูกสัมพันธ์ไมตรี

ควงฤคีสุขสม

ขอให้สมสราญ

ดั้น ดั้น ดัน หัดัน ถ้า

หัดัน ดัน ถ้า ดัน ถา



มุมมองที่แตกต่าง



วัตถุประสงค์

1. รู้และเข้าใจพฤติกรรมของตนเองและผู้อื่น
2. มีทัศนคติทางบวก
3. ตระหนักในความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
4. รู้คุณลักษณะของผู้นำที่พึงประสงค์

สิ่งที่ต้องเรียนรู้

- พฤติกรรม (รู้เรา - รู้เขา)
- กระบวนการทัศน
- การคิดบวก
- ภาวะผู้นำ

ท่าน....คือ

ใคร...

ผู้นำ

“ผู้นำ”

➡ ผู้นำ...ไม่ใช่เพียงผู้ที่จะนำคนอื่น

แต่...คือผู้ที่สามารถทำให้คนอื่นคล้อยตาม

💧 ด้วยศรัทธา

💧 ให้เขาฟังเรา

💧 ให้เขาฟังความคิดเห็นของเรา

💧 ให้เขาอยากเดินตามเรา

➡➡➡ อานันท์ ปันยารชุน ➡➡➡

“ผู้นำ”

- ★ คนที่ผู้อื่นอยากเดินตาม
- ★ ไม่ใช่แค่เดินตามหลัง
- ★ แต่เดินตามวิธีคิด วิธีทำ
- ★ วิธีแก้ปัญหาให้สำเร็จ

การพัฒนา หมายถึง

การเปลี่ยนแปลงอย่างมีกระบวนการ

ภาวะผู้นำ หมายถึง.....



ความสามารถในการนำ



ความสามารถที่จะชี้แนะ สั่งการ



ความสามารถที่จะทำให้...คนทำ

ในสิ่งที่เขาไม่อยากทำ

การพัฒนาภาวะผู้นำ

สำรวจตนเอง



มีดีอะไรบ้าง



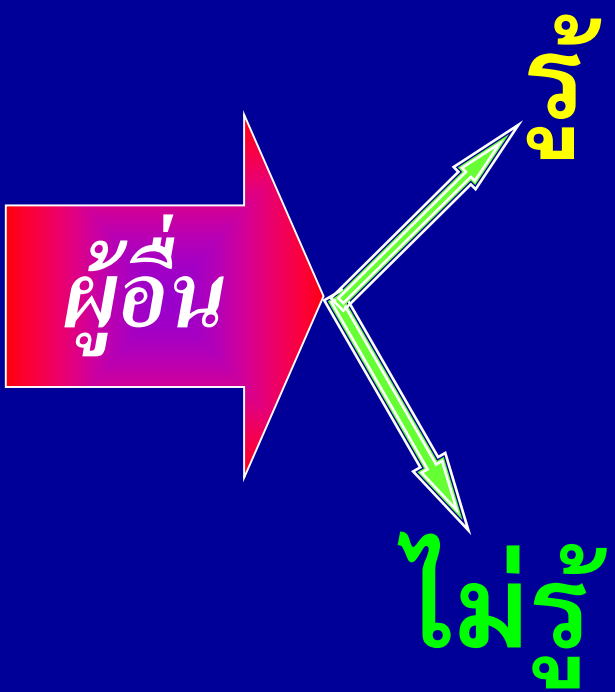
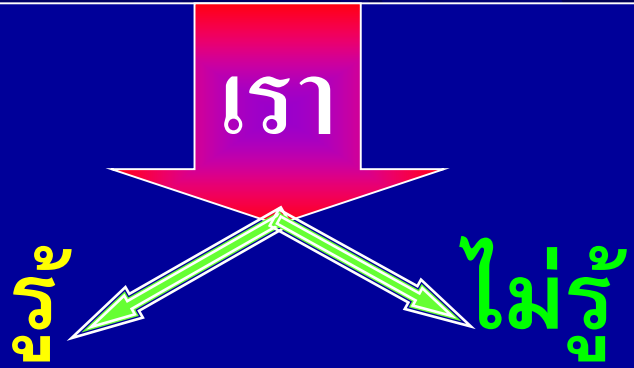
มีสิ่งใดที่ต้องปรับปรุง



รู้จักท้องถิ่นของตนเองแค่ไหน







สมรรถนะสร้างได้
ด้วยหัวใจ... “ รักงาน ”



■ ด้านจิตใจ

- ควบคุมอารมณ์ตนเอง รู้จักใช้เหตุผล
- มองโลกในแง่ดี
- รู้จักพอ ไม่อิจฉา ริษยา
- รู้จักให้อภัย

■ ด้านสติปัญญา

- ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น
- รู้จักคิดพิจารณาไตร่ตรอง
- หาความรู้เพิ่มเติม
- พยายามหาทางแก้ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ

พฤติกรรมของคน



พฤติกรรมที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร

1. คนประเภท... ผมทำได้ แต่คุณทำไม่ได้
2. คนประเภท... ผมทำไม่ได้หรอก แต่คุณทำได้
3. คนประเภท... ผมทำได้ และคุณก็ทำได้
4. คนประเภท... ผมทำไม่ได้ คุณก็ทำไม่ได้ด้วย

ความเป็นมืออาชีพ

ทำงานเก่ง

มนุษยสัมพันธ์ดี

บุคลิกภาพดี





บุคลิกภาพ

หมายถึง : ลักษณะเด่นประจำตัวบุคคล
ที่ปรากฏให้บุคคลอื่นรับรู้

พื้นฐานของบุคลิกภาพที่ดี



- มาดต้องตา
- วาจาต้องใจ
- ภายนอกต้องเยี่ยม

ความหมายของบุคลิกภาพที่ดี



ภาพที่มองดูเป็นธรรมชาติ เป็นภาพในใจที่ผู้อื่นได้เห็น
ได้ยิน ได้สัมผัส ในทุกอิริยาบถของเรา ให้ความหมาย
3 ส่วน คือ

- **มาดต้องตา** การยืน การนั่ง การเดิน ทุกอิริยาบถ
- **วาจาต้องใจ** การสนทนา รวมไปถึงการกระทำที่
ถูกกาลเทศะ
- **ภายในต้องเยี่ยม** จิตใจดี ทักษะคดีดี คิดเชิงบวก



บุคลิกภาพ

ปรับแต่งได้ ฝึกฝนได้ หากทำสม่ำเสมอจะเป็นสิ่ง
สร้างความประทับใจแรกพบ แก่ผู้พบเห็นหรือคู่
สนทนา

“ คนดี คนเก่ง คนมีเสน่ห์ ”



ความสำคัญของบุคคลิกภาพ



บุคลิกภาพ

มีความสำคัญต่อการทำงาน โดยจะสะท้อนผล ดังนี้

1. สร้างความมั่นใจ ให้กับผู้ที่มาติดต่อหรือใช้บริการ
2. สร้างความประทับใจแรกพบ
3. สร้างบรรยากาศที่ดี และเสริมสร้างสัมพันธภาพระหว่าง

บุคคล





การสร้างสัมพันธภาพ

กับคนรอบข้างหรือผู้มาติดต่อ

สร้างรอยยิ้ม

เสน่ห์ที่กาย

มาดต้องตา

สร้างบรรยากาศ เสน่ห์ที่ปาก วาจาต้องใจ

สร้างบทบาทที่ควรแสดง เสน่ห์ที่ใจ ภายในต้องเยี่ยม

การดูแลการแต่งกายให้พร้อม

- ▶ แต่งให้เหมาะกับวัย บทบาท และสถานภาพทางสังคม
- ▶ แต่งกายให้เหมาะสมกับเวลา โอกาส และสถานที่
- ▶ แต่งกายให้เหมาะสมกับรูปร่าง และบุคลิกภาพตนเอง
- ▶ แต่งกายให้เหมาะสมกับสภาพภูมิอากาศ



บุคลิกภาพของผู้นำ



- ✧ การนั่งหรือยืน การเคลื่อนไหวร่างกาย
- ✧ มือ และการใช้มือในการนำเสนอ
- ✧ การใช้ภาษา สัพท์ ถ้อยคำ สำนวน
- ✧ น้ำเสียง จังหวะ ลีลาการพูด



พลังแห่งบุคลิกภาพ

- 1 กระตือรือร้น
- 2 มีชีวิตชีวา
- 3 ต้องตาต้องใจ
- 4 มีรสนิยมเหมาะสม
- 5 สะอาด
- 6 มีสง่าราศี
- 7 เป็นผู้ดี
- 8 เป็นผู้มืวฒนธรรม
- 9 เป็นผู้นำ
- 10 เป็นมิตรไมตรี



The End

