



## โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

049

### "หลักสูตร การบริการที่เป็นเลิศ"

วันพฤหัสบดีที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขณการ กัณณิพงษ์ รองอธิการบดี ให้การต้อนรับ อาจารย์ยลธร บุญศรี วิทยากร และผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ "หลักสูตร การบริการที่เป็นเลิศ" ณ ห้องประชุมวันวิสา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่บางพระ จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการ ตระหนักถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ มีความเข้าใจความต้องการของผู้รับบริการด้วยความใส่ใจ เพื่อเพิ่มพูนทักษะการสื่อสาร การให้บริการ การพัฒนาบุคลิกภาพ มาตรฐานการบริการที่เป็นลำดับขั้นตอน เสริมสร้างความเชื่อมั่น ในการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม